



Hörmann KG Verkaufsgesellschaft
Tore · Türen · Zargen · Antriebe

Lisa Modest-Danke
Telefon: +49 5204 915-167

Verena Lambers
Telefon: +49 5204 915-282

Kristin Schlüter
Telefon: +49 5204 915-5764

E-Mail: pr@hoermann.com

Download Texte und Bilder:
www.hoermann.de/presse

Bild 1: Das internetbasierte Hörmann SmartControl-System überwacht permanent den Betriebszustand der Schnelllauf-tore und vermeidet so unerwartete Störungen. Ein eventuell notwendiger Austausch von Verschleißteilen wird mithilfe der Technik frühzeitig erkannt, wodurch Stillstandzeiten der Tor-anlage verhindert werden können.

Hörmann Industrietore Ferndiagnose per SmartControl

Unter dem Namen SmartControl bietet Hörmann ab sofort eine Lösung für die internetbasierte Fernüberwachung von Schnelllauf-toren an. Damit ermöglicht der Hersteller deutliche Einsparungen bei den Betriebskosten und geht einen großen Schritt in Richtung Industrie 4.0. Die IoT-Lösung (Internet of Things) bildet die Basis für Ferndiagnosen, eine präventive Instandhaltung, technische Analysen sowie einen optimierten Kundendienst bei Störungen.

Hörmann SmartControl vernetzt die Schnelllauf-tore mit dem Internet und nutzt dafür die „Cloud der Dinge“, die IoT-Cloudplattform der Deutschen Telekom. Diese Vernetzung ermöglicht die permanente Überwachung der Schnelllauf-tore, um unerwartete Störungen an der Toranlage zu vermeiden. Mithilfe des SmartControl-Systems kann der Zeitpunkt für den Austausch von Verschleißteilen frühzeitig erkannt werden, wodurch Stillstandzeiten der Toranlage verhindert werden können. Eine gesetzlich vorgeschriebene, regelmäßige Wartung ist jedoch auch durch den Einsatz der präventiven Instandhaltung nach wie vor erforderlich. Die Deutsche Telekom wurde für die IoT-Cloudplattform auf Europas führender Initiative zur Digitalisierung „DIGITAL X“ in Bochum mit dem „Digital Champions Award“ in der Kategorie „Digitale Produkte und Dienstleistungen“ ausgezeichnet.

SmartControl vereinfacht die Fehlersuche bei Störungen deutlich. Fehlercodes werden automatisch von der Torsteuerung an das Webportal gesendet und per Ferndiagnose analysiert. Mit diesen Informationen kann die Reparatur vor Ort gezielt unterstützt werden: Der Techniker kann schon bei der ersten Anfahrt zum Kunden die passenden Werkzeuge und Ersatzteile mitnehmen, wodurch eine zweite Anfahrt häufig vermieden werden kann und ein noch schnellerer Kundendienst gewährleistet wird.

Aus Sicherheitsgründen ist ein direkter Eingriff in die Torsteuerung über das Portal nicht möglich. Sämtliche Aktivitäten, die von der Hörmann-Serviceabteilung über die Cloud angestoßen werden, müssen manuell vom Betreiber am Tor bestätigt werden. Somit erfordert jede Änderung die ausdrückliche Einwilligung des Besitzers.

Die Feldtests mit mehr als 600 Toren in ganz Deutschland haben bereits gezeigt, dass Hörmann SmartControl den Kundendienst spürbar entlastet. „Wir verzeichnen weniger Noteinsätze und weniger doppelte Anfahrten zum Kunden“, sagt Rüdiger Bierhenke, Verkaufsleiter Industrietorsysteme, Verladetechnik und Zufahrtskontrollsysteme bei Hörmann. „Durch die gestiegene Effizienz in der Wartung amortisieren sich die Kosten für das System durchschnittlich schon mit dem zweiten Serviceeinsatz.“

In den schnelllaufenden Spiraltoren und den Speed-Sectionaltoren von Hörmann gehört SmartControl bereits zum serienmäßigen Lieferumfang. Für die flexiblen Schnelllauftore ist die Innovation optional erhältlich. Zukünftig soll SmartControl auch für weitere Hörmann Industrietore verfügbar sein.

(2.874 Zeichen inkl. Leerschläge)

Hörmann KG Verkaufsgesellschaft
Tore · Türen · Zargen · Antriebe

Lisa Modest-Danke
Telefon: +49 5204 915-167

Verena Lambers
Telefon: +49 5204 915-282

Kristin Schlüter
Telefon: +49 5204 915-5764

E-Mail: pr@hoermann.com

Download Texte und Bilder:
www.hoermann.de/presse

Bilder und Bildunterzeilen:



Hörmann KG Verkaufsgesellschaft
Tore · Türen · Zargen · Antriebe

Lisa Modest-Danke
Telefon: +49 5204 915-167

Verena Lambers
Telefon: +49 5204 915-282

Kristin Schlüter
Telefon: +49 5204 915-5764

E-Mail: pr@hoermann.com

Download Texte und Bilder:
www.hoermann.de/presse

Bild 2: Durch die Informationen der Hörmann SmartControl Plattform kann die Reparatur von Schnelllaufotoren vor Ort gezielt unterstützt werden. Der Techniker kann schon bei der ersten Anfahrt zum Kunden die passenden Werkzeuge und Ersatzteile mitnehmen, wodurch eine zweite Anfahrt oft erspart bleibt.

SmartControl

Tor-Seriennummer 0410-00946130010101

Übersicht Fehler Meldungen Konfiguration Gerätedetails Teileübersicht Diagnose Meldungskonfiguration

Torseriennummer: 0410-00946130010101

Tor-Typ: HS 7030 PU 42

Steuerungstyp: AK 500 FUE-1 HS-N

SmartModul-ID: 357042062447546

Hersteller: Seuster

Händler: Hörmann Forum

Welterer Händler / Servicepartner: -

Zusatzinformation 1: -

Zusatzinformation 2: -

Bemerkungen: -

Torstatus: Betriebsbereit

Status SmartModul: Betriebsbereit

Aktuellen Toröffnungsstatus anfordern

Toröffnungsstatus: 02.01.2018 15:40 CET
Endlage unten / geschlossen

Torzyklen: 3.997

Bild 3: SmartControl vereinfacht die Fehlersuche bei Störungen. Fehlercodes werden automatisch von der Torsteuerung an das Webportal gesendet und von der Hörmann-Serviceabteilung per Ferndiagnose analysiert.

Fotos: Hörmann